

申出書

年 月 日

ひばり保育園解決責任者

殿

申出人

住所〒

氏名

電話番号

保育園利用者との関係

ひばり保育園苦情・不満・意見・要望を解決の仕組みに関する規程により、次の通り苦情・不満・意見・要望を申し出ます。

1.原因となった事実のあった日

平成 年・月・日

2.第三者委員への報告および立会いの希望

報告

立会

3.内容および理由（具体的に書いてください）

改 善 通 知 書

年 月 日

樣

ひばり保育園解決責任者

氏名

印

年　月　　日付け申出のひばり保育園への苦情・不満・意見・要望について調査を行い、その結果次のような改善が行われましたので通知します。

苦情・不満・意見・要望の主旨および改善内容

別紙様式③

苦情・不滿・意見・要望調査結果報告書

年 月 日

樣

ひばり保育園解決責任者

氏名

印

年　月　日付け申出のひばり保育園園への苦情・不満・意見・要望について調査を行いましたが、調査の結果、次のような結果となりましたので報告します。

苦情・不満・意見・要望の主旨および調査結果

別紙様式④

苦情・不満・意見・要望について調査しない旨の通知書

年 月 日

樣

ひばり保育園解決責任者

. 氏名

四

年　月　　日付け申出のひばり保育園申出につきましては、次の理由により調査しないこととなりましたので通知します。

苦情・不満・意見・要望の主旨および調査しない理由